

Отчет за 2 полугодие 2023 г.

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетного дошкольное образовательное учреждение детский сад №545 "Рябинка"

(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность услуг для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел колясок +A21:G 33	Заклучить договор с Центром "Радуга" о предоставлении технических средств реабилитации	10.01.2023	Макушина Елена Владимировна заведующий	Заклучен договор с Центром "Радуга" о предоставлении технических средств реабилитации	10.01.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						

4	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (1,56% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (административная группа), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики</p>	01.06.2023	Макушина Елена Владимировна заведующий	<p>Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (административная группа), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики</p>	26.05.2023
5	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,56% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать и внедрить в работу «Свод правил и стандартов поведения» и ознакомьте с ним коллектив; Включить в годовой план мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками Кодекса профессиональной этики педагогических работников</p>	01.06.2023	Макушина Елена Владимировна заведующий	<p>Разработан и внедрен в работу МБДОУ «Свод правил и стандартов поведения» и ознакомьте с ним коллектив; Включены в годовой план мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками Кодекса профессиональной этики педагогических работников</p>	29.05.2023

6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,21% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции и регламент по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	01.06.2023	Макушина Елена Владимировна заведующий	Разработаны и утверждены инструкции и регламент по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	29.05.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,4% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа ДОУ сотрудниками Кодекса профессиональной этики педагогических работников Популяризовать страницу ДОУ в социальных сетях ВКонтakte, Telegram. Информацию о странице разместить на официальном сайте ДОУ. Создать и разместить на официальном сайте ДОУ видеоролики на темы: «Мы занимаемся», «Наши праздники и развлечения». «Совместная деятельность детей и родителей»	01.06.2023	Макушина Елена Владимировна заведующий	Включен в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей; участие в различных конкурсах; публикации в социальных сетях)	29.05.2023

8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (12.81% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы на платной основе	01.06.2023	Макушина Елена Владимировна заведующий	Проведен опрос родителей о необходимости создания дежурной группы на платной основе: желающих родителей не выявлено	29.05.2023
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6.41% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями).	01.06.2023	Макушина Елена Владимировна заведующий	Проведены мероприятия с участием родительской общественности: мастер-классы, соревнования, совместные проекты.	29.05.2023

Заведующий



Е.В.Макушина

