

УТВЕРЖДАЮ

К.В. Шевченко

ФИО

подпись

Распоряжение Департамента Образования  
Администрации города Екатеринбурга

(Распоряжение / Приказ / Постановление учредителя)

от 28.11.2022 № 2659/46/36

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 545

"Рябинка"

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Муниципальное образование город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
1	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок+A21:G33	заключить договор с Центром "Радуга" о предоставлении технических средств реабилитации	10.01.2023	Макушина Елена Владимировна заведующий		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж с работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении в организацию (делопроизводитель, дежурные администраторы)по соблюдению деловой этики	01.06.2023	Макушина Елена Владимировна заведующий		

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию ( 3,21% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и внедрить в работу «Свод правил и стандартов поведения» и ознакомьте с ним коллектив; Включить в годовой план мероприятия , направленные на соблюдение сотрудниками Кодекса профессиональной этики педагогических работников	01.06.2023	Макушина Елена Владимировна заведующий		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия ( 3,03 % от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции и провести инструктаж по правилам общения при дистанционном обращении	01.06.2023	Макушина Елена Владимировна заведующий		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
5	Не все получатели образовательной услуги готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в план работы мероприятия , направленные на укрепление имиджа и повышение престижа ДОУ сотрудниками Кодекса профессиональной этики педагогических работников  Популяризировать страницу ДОУ в социальных сетях ВКонтакте, Telegram Информацию о странице разместить на официальном сайте ДОУ  Создать и разместить на официальном сайте ДОУ видеоролики на темы: «Мы занимаемся», «Наши праздники и развлечения», «Совместная деятельность детей и родителей»	01.06.2023	Макушина Елена Владимировна заведующий		
6	Не все получатели услуг удовлетворены графиком работы организации (12,18% от общего числа респондентов)	В рамках ПОУ организовать работу дежурной группы "Играем вместе" с 18.00 до 19.00 . Информацию разместить на официальном сайте ДОУ	01.06.2023	Макушина Елена Владимировна заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации ( 6.41% от общего числа респондентов)	Разработать план мероприятий с родителями с целью включения их в образовательный процесс (праздники, соревнования, викторины)	01.06.2023	Макушина Елена Владимировна заведующий		